

---

## Instructie voor het aanvragen / stopzetten basiszorgverzekering en zorgtoeslag

### Aanvragen basiszorgverzekering

JoHo biedt de mogelijkheid om met korting de basisverzekering van Zorg en Zekerheid af te sluiten. Dit gaat volledig online en we helpen u er graag mee. U vindt het aanvraagformulier online op onze website [www.aupairverzekeringen.nl](http://www.aupairverzekeringen.nl).

#### **Tips bij het aanvragen van de basiszorgverzekering:**

1. Als u via onze website de zorgverzekering aanvraagt dan kan JoHo bijspringen bij vragen en problemen.

In het formulier:

#### Stap 1 Uw situatie

1. Vul in geboortedatum van de au pair.
2. Ingangsdatum? Hier vult u de datum in dat de au pair is ingeschreven op uw adres, in de Basisregistratie Personen (BRP). Als die inschrijving langer dan 4 maanden geleden is, dan start de verzekering niet meer met terugwerkende kracht, maar vanaf de datum van aanvragen.
3. Kies uw korting! Zeg JA, ik wil gebruiken van een collectiviteitskorting en **vul de code 30852 in**. U ziet dan **JoHo Insurances** staan.

#### Stap 2 Premie berekenen

Kies voor Zorg Gemak polis die kent de laagste premie.

Zet vrijwillig eigen risico op €500,- als er ook een ISIS Au pair verzekering loopt voor de au pair, die verzekering vergoedt immers dit specifieke eigen risico.

Rechts in het scherm zou de maandpremie nu €89,95 moeten bedragen.

Klik Verzekering afsluiten

#### **Stap 3 Uw gegevens**

Vul de persoonlijke gegevens van uw au pair in of laat de au pair die zelf invullen.

- Vergeet niet Nationaliteit aan te passen.
- De BSN krijgt de au pair na inschrijving bij de Basisregistratie Personen (BRP).
- Bij Documenten kunt u kiezen of u stukken digitaal ontvangt of per post.
- Bij betalingsgegevens kunt u eventueel het rekeningnummer van de au pair invullen als ze die al heeft. Er zijn voor zover wij weten, geen officiële regels omtrent de betaling van de zorgverzekering.

Het is van belang dat u bij de vraag: "Reden van uw aanvraag" kiest voor: IK VERHUIS VANUIT HET BUITENLAND NAAR NEDERLAND.

Daarna vult u de datum in waarop de au pair is aangekomen.

#### **Stap 4 Controleer en bevestig**

U krijgt nu een overzicht te zien van alles dat is ingevuld. Uiteraard aan u het verzoek om dit nog even na te lopen en te bevestigen dat alles juist is ingevoerd.

U vinkt bij Akkoord de vakjes aan en klikt op VERZEKERING AFSLUITEN.

#### Wat heeft u nodig om de verzekering voor de au pair aan te vragen:

- Inschrijving BRP (Basisregistratie Personen)
- Burgerservicenummer van de au pair (BSN)
- Kopie paspoort (zowel de pagina met pasfoto maar ook de achterzijde van de pagina met de pasfoto)
- Verblijfsvergunning voor au pairs buiten de EU
- Verblijfsdocument voor au pairs uit Kroatië

## **Stopzetten basiszorgverzekering**

**Het is in elk geval van belang dat u de au pair uitschrijft bij de gemeente, omdat er anders problemen kunnen ontstaan met diverse instanties.**

De basiszorgverzekering moet voordat de au pair vertrekt, stop gezet worden per einde werkzaamheden/ uitschrijf datum van de au pair uit de BRP. In de regel wordt de verzekering beëindigd op het moment dat uitschrijving uit de gemeente voltooid. Vraag voor de zekerheid een bewijs van uitschrijving bij de gemeente om dit naar de verzekeraar te kunnen sturen, indien nodig.

U of de au pair kan de opzegging doorgeven via het contactformulier op <https://www.zorgenzekerheid.nl/service-en-contact/vraag-stellen.htm> of via *Mijn ZZ* door in te loggen met Digi-D en SMS.

## **Aanvragen zorgtoeslag**

In de regel heeft uw au pair recht op Zorgtoeslag. De meeste au pairs hebben immers niet te veel vermogen of inkomen waardoor zij recht hebben op compensatie van de zorgpremie. Alle informatie over zorgtoeslag vindt u op de website van de Belastingdienst: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

Telefonisch

U kunt voor de au pair de zorgtoeslag telefonisch (0800-0543) via de belastingdienst aanvragen. Bereikbaar van maandag - donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Wat heeft u nodig?

- 1) Belastbaar inkomen (maand vergoeding vermenigvuldigd met het aantal maanden in het betreffende jaar).\*
- 2) BSN
- 3) Begindatum van de werkzaamheden.
- 4) IBAN; dit mag per 1-12-2013 niet langer het rekeningnummer van het gezin zijn. De au pair kan een rekeningnummer openen bij o.a. de ING bank. Indien de au pair geen rekeningnummer heeft dan kunt u de belastingdienst bellen, en een verzoek indienen of een uitzondering kan worden gemaakt.

Via een mobiele app

Dit is alleen te gebruiken door mensen die geen toeslagpartner hebben. Als het goed is heeft de au pair geen toeslagpartner. \*

De app wordt aangeboden voor Iphone, Android en Windows. Zie meer informatie over de [app voor zorgtoeslag](#).

Online via website van de Belastingdienst

Zorgtoeslag kan ook online worden aangevraagd.

Dit gaat door het doorlopen van een aantal stappen en het beantwoorden voor een stel vragen. Per stap worden een aantal vragen gesteld.

\* In een situatie waarin er sprake is van een één-ouder gezin met een kind <18 jaar beoordeelt de belastingdienst de inwonende au pair als toeslag partner. Om deze reden zal het inkomen van de ouder worden meegenomen in de beoordeling, en krijgt de au pair geen zorgtoeslag. U kunt in dit soort gevallen het beste even contact opnemen met de Belastingdienst. Belt u hiervoor met de Belastingtelefoon en vraag om dit besluit te herzien. Het is namelijk niet de bedoeling dat uw au pair wordt aangemerkt als Toeslagpartner m.b.t. Zorgtoeslag.

## **Stopzetten zorgtoeslag**

**Tip: geef de wijziging, dus het verzoek om de zorgtoeslag stop te zetten, minimaal 2 maanden voor het vertrek door aan de Belastingdienst.** Dit kan eenvoudig online via [mijntoeslagen.nl](http://mijntoeslagen.nl). Dit voorkomt dat de au pair na vertrek nog een tijdje toeslag blijft ontvangen, waarna ze die weer terug moet betalen. De wijziging is nu eenmaal niet binnen enkele dagen verwerkt.

Dit kan telefonisch via de belastingdienst. Telefoon: 0800 - 0543.

Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Houdt u het burgerservicenummer van de au pair bij de hand. Indien de au pair DigiD heeft kan het ook online via *Mijn toeslagen* op [www.mijntoeslagen.nl](http://www.mijntoeslagen.nl)

Heeft u verdere vragen dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

**JoHo**

Paviljoensgracht 18

2512 BP Den Haag

088-3214563

[aupair@joho.org](mailto:aupair@joho.org)

[www.aupairverzekeringen.nl](http://www.aupairverzekeringen.nl)

[www.joho.org](http://www.joho.org)



*Disclaimer: Wij hebben ons uiterste best gedaan om de informatie in dit document zo volledig mogelijk weer te geven. Wij hebben dit document samengesteld met behulp van informatie van de verantwoordelijke instanties. Wet en regelgeving kan veranderen, wij volgen de ontwikkelingen op de voet. Desondanks kunnen er onverhoopt onjuistheden in dit document voorkomen. JoHo is hiervoor niet aansprakelijk. Indien gewenst kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke instanties.*

*Let op: dit document is slechts een hulpmiddel, waarmee wij hopen u op weg te helpen in het oerwoud van administratieve zaken die u moet regelen. Het is zeker geen verplichting om gebruik te maken van dit document.*