

Bijzondere voorwaarden **Annuleringsverzekering**

ANN2017



Toelichting Bijzondere voorwaarden Annuleringsverzekering

Is op het polisblad vermeld dat de Annuleringsverzekering is afgesloten en heeft u de premie op tijd betaald? Dan heeft u recht op de dekking die is beschreven in deze bijzondere voorwaarden. Deze artikelen moeten wel in samenhang worden gelezen met de algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Wat bedoelen we met? – Uitleg over de gebruikte begrippen in deze polisvoorwaarden	4
1. Waar geldt uw Annuleringsverzekering?	5
2. Wanneer vergoeden we uw schade?	5
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	5
4. Hoe handelen wij declaraties af?	6
5. Welke kosten dekt uw Annuleringsverzekering?	6
6. Welke kosten dekt uw Annuleringsverzekering niet?	7

Wat bedoelen we met?

Annulering

Als u door een onvoorzien voorval of een calamiteit moet afzien van een geboekte reis en/of accommodatie, onafhankelijk van of u dat zelf wilt. Of als u in verband met het voorval of de calamiteit voor het einde van de gereserveerde reis naar huis moet.

Annuleringskosten

De reissom en omboekingskosten die u al heeft betaald of nog moet betalen wanneer u een reis of accommodatie annuleert.

Familieid in de 1e en 2e graad

- **Bloedverwanten in de 1^e en 2^e graad:** uw ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen.
- **Aanverwanten in de 1^e en 2^e graad:** ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van uw partner en de partners van uw ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen.

Huisgenoot

Een persoon die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres als u staat ingeschreven.

Reis

Een geboekte reis en/of verblijf, die bij aanvang van de verzekering nog niet is begonnen.

Reisgenoot

De persoon die met u heen en terug zou reizen.

Reissom

Het totaal van boekings- en reserveringskosten voor vervoer en verblijf dat u vooraf verschuldigd was of betaald heeft. Kosten van geannuleerde (deel)reizen en excursies die u op de plaats van bestemming heeft geboekt, vallen hier niet onder.

1. Waar geldt uw Annuleringsverzekering?

De verzekering geldt voor reserveringen in de hele wereld.

2. Wanneer vergoeden we uw schade?

Uw verzekering geldt alleen als het begin van uw reis binnen de looptijd van uw verzekering valt en de schade plaatsvindt binnen de looptijd van de verzekering. We vergoeden uw schade vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van uw reis.

Wij vergoeden uw annuleringskosten als:

- u, een familielid in de 1e of 2e graad of een van uw huisgenoten een ernstig ongeval of een ernstige levensbedreigende ziekte krijgt of plotseling overlijdt;
- u een verblijf bij familie of vrienden in een ander land dan waar u zelf woont moet afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou overnachten plotseling ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of overlijdt en u hierdoor geen onderdak heeft;
- de gereserveerde accommodatie schade oploopt en niet meer geschikt is om in te verblijven;
- u nadat u de reis heeft geboekt, ontdekt dat u zwanger bent en dit met een zwangerschapsverklaring kunt aantonen. We vergoeden een annulering ook als u al zwanger was en er complicaties optreden na uw boeking;
- u om medische redenen niet ingeënt mag worden terwijl dit verplicht is voor uw bestemming;
- uw eigendommen, woning of bedrijfspand zo ernstig beschadigd raken dat u als eigenaar, huurder of leidinggevende aanwezig moet zijn;
- u buiten uw schuld en buiten uw wil om werkloos wordt. De ontslagdatum moet vallen binnen een maand na het einde van de reis;
- u werkloos was, een uitkering kreeg en een nieuwe baan aanneemt met een contract voor onbepaalde tijd of minimaal 1 jaar. Bovendien moet u minimaal 20 uur per week gaan werken en uiterlijk tien weken voor vertrek of tijdens uw reis aan de nieuwe baan beginnen;
- u gaat scheiden en de echtscheidingsprocedure is gestart nadat u de reis heeft geboekt. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die u bij de notaris heeft vastgelegd;
- u onverwacht een herexamen of -tentamen moet doen na het eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding en uitstel tot na de reis niet mogelijk is.

3. Wat moet u doen als u schade heeft?

Gebeurtenissen die voor een vergoeding in aanmerking komen, meldt u zo snel mogelijk bij ons zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis. Neem daarvoor contact op met:

OOM Verzekeringen

Postbus 50.000

7900 RP Hoogeveen

Telefoon: +31 (0)70 353 21 25

Fax: +31 (0)70 353 21 26

Website: www.oomverzekeringen.nl

E-mail: claims@oomverzekeringen.nl

In de algemene voorwaarden vindt u de overige verplichtingen, zoals uw verplichting om mee te werken aan het onderzoek over de beoordeling van een schade en de gevolgen als u uw verplichtingen niet nakomt.

4. Hoe handelen wij declaraties af?

Als wij een declaratie van u ontvangen kijken we eerst of deze voor vergoeding in aanmerking komt. Vervolgens stellen we de hoogte van de vergoeding vast en maken deze naar u over.

5. Welke kosten dekt uw Annuleringsverzekering?

Het bedrag dat we uitkeren is maximaal € 2.000,- of € 5.000,- per persoon per reis met een maximum van € 8.000,- per verzekering per reis. Het verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad.

Annuleringskosten	De annuleringskosten die u moet betalen.
Tussentijds afbreken	De kosten die u moet betalen voor het tussentijds afbreken van uw reis. We vergoeden deze schade naar verhouding. Wanneer het medisch onverantwoord is om de reis te vervolgen, vergoeden we de kosten voor één verzekerde en eventueel één begeleider.
Bij ziekenhuisopname	Als een verzekerde tijdens de reis onverwacht minimaal een nacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, vergoeden we de annuleringskosten. Niet alleen voor de opgenomen verzekerde, ook voor de andere meereizende verzekerden die op het polisblad staan of een eigen annuleringsverzekering hebben bij OOM. We vergoeden deze schade naar verhouding.
Omboekingskosten	De kosten die u betaalt om de reis naar een latere datum te verplaatsen om zo te voorkomen dat u de hele reis moet annuleren.
Verhoging reissom	Het bedrag waarmee de oorspronkelijke reissom per persoon wordt verhoogd als u een reis gedeeltelijk annuleert. Daarbij geldt dat we maximaal het volledige annuleringsbedrag vergoeden.
Extra reiskosten	Extra reiskosten die u maakt wanneer u op medisch advies met een ander vervoersmiddel dan gepland naar uw bestemming reist.

6. Welke kosten dekt uw Annuleringsverzekering niet?

In onderstaande gevallen vergoeden we de annuleringskosten niet. Tenzij we dit uitdrukkelijk anders vermelden op uw polisblad.

- **Inkomstenderving.** Schade door de inkomsten die u bent misgelopen door annulering.
- **Bestaande kwalen.** Kosten door kwalen, klachten of lichamelijke afwijkingen die u of uw familieleden, huisgenoten of vrienden al hadden op de ingangsdatum van de verzekering. Deze uitsluiting is alleen van toepassing als de verzekering meer dan zeven dagen na de boekingsdatum is gesloten.

In de volgende situaties geeft deze verzekering ook geen dekking:

- **Atoomkernreactie.** Als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Molest.** Als de schade is ontstaan door molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij.
- **Andere verzekering.** Kunt u, als u deze verzekering niet zou hebben gesloten, aanspraak maken op een vergoeding, uitkering of hulp van een andere verzekering, wet of voorziening? Dan is deze verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. We vergoeden in elk geval alleen de kosten die u maakt boven het bedrag waarop u aanspraak kunt maken via deze andere verzekering, wet of voorziening. Of waarop u aanspraak zou kunnen maken als u de verzekering van OOM niet zou hebben gesloten. Artikel 7:961 lid 1 BW geldt niet.
- **Misleiding.** Als u of een tot uitkering gerechtigde persoon ons opzettelijk misleidt door feiten of omstandigheden te verzwijgen of valse opgaven te verstrekken. Tenzij de misleiding de uitsluiting niet rechtvaardigt.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als u een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor u onze belangen schaadt. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is, dat de uitsluiting is te rechtvaardigen. Wij beperken dan wel uw recht op uitkering. Als de uitkering al is uitbetaald, zullen wij de schade terugvorderen. Als u met opzet de verkeerde voorstelling van zaken geeft om ons te misleiden, heeft u nooit recht op vergoeding van kosten.
- **Kaping, staking, opstand of terreur.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door uw deelname aan een kaping, staking, opstand of terreurdaad.
- **Misdrijf.** Als de schade te maken heeft of veroorzaakt is doordat u een misdrijf heeft (mede)gepleegd.
- **Roekeloosheid.** Kosten die het gevolg zijn van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand die belang heeft bij de uitkering.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Nederland

T +31 (0)70 353 21 00
F +31 (0)70 360 18 73
E info@oomverzekeringen.nl
I www.oomverzekeringen.nl